

POLÍTICA DA QUALIDADE - VISÃO, PROPÓSITO, VALORES E PILARES

1. **Visão:** Ser referência na distribuição de produtos e serviços de forma eficiente, segura e sustentável.

2. **Propósito:** Prover soluções de elevada qualidade, com produtos e serviços que atendam nossos clientes e melhorem a vida das pessoas.

3. Valores:

- ✓ Respeito as pessoas, à vida, ao meio ambiente
- ✓ Ética e Transparência
- ✓ Foco no cliente
- ✓ Atitude Segura
- ✓ Meritocracia
- ✓ Simples e ágil

4. PILARES

- ✓ Senso de dono
- ✓ Excelência
- ✓ Sustentabilidade

5. **Política do SGI:** A West Brasil comercializa produtos automotivos, industriais e químicos, estabelece como compromisso a melhoria contínua da qualidade dos seus processos, produtos e serviços, do desempenho ambiental e da saúde e segurança dos seus colaboradores, prestadores de serviços e público em geral.

A política se desenvolverá através de:

- ✓ Atender os requisitos dos nossos clientes, através de produtos e serviços com qualidade;
- ✓ Atender os requisitos legais aplicáveis;
- ✓ Melhorar continuamente o desempenho dos processos do Sistema de Gestão Integrada;
- ✓ Minimizar a geração de resíduos sólidos e prevenir a poluição, através da destinação adequada dos resíduos;
- ✓ Prover ambientes de trabalho saudáveis e seguros, a fim de preservar a integridade física dos colaboradores, visitantes e público em geral;
- ✓ Minimizar impactos ambientais significativos identificados.

6. **Escopo do SGI:** Comercialização e distribuição de produtos de alta qualidade - lubrificantes, filtros, aditivos, acessórios - para carros, motocicletas e caminhões, bem como máquinas e equipamentos agrícolas e industriais.

7. **Abrangência:** A política será aplicada em todas as unidades de negócios da West Brasil cujo território abrange o interior do estado de São Paulo.

A diretoria da West Brasil assume a responsabilidade pela adoção da presente política integrada e estabelece como objetivo prioritário, para todos os colaboradores, diretos e indiretos, o seu envolvimento na definição de objetivos e metas e ao cumprimento dos valores e princípios enunciados.

